

# **Central de Registro Civil de Minas Gerais**

## **Realizando um Pedido de certidão**

Manual do usuário

**Data:** 12/07/2017

**Versão documento:** 1.0

## Prefácio

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>COMO ACESSAR O SERVIÇO DE CERTIDÃO ONLINE .....</b> | <b>03</b> |
| <b>2.</b> | <b>REALIZANDO UM PEDIDO DE CERTIDÃO.....</b>           | <b>03</b> |
| <b>3.</b> | <b>SUORTE AO USUÁRIO .....</b>                         | <b>04</b> |

## 1. Como acessar o serviço de certidão online

Para entrar na CRC-MG (Central de Registro Civil de Minas Gerais), basta acessar o link: [registrocivilminas.org.br](http://registrocivilminas.org.br) e realizar um cadastro informando alguns dados e criando um usuário e senha.



Tela de entrada do sistema

## 2. Realizando um pedido de certidão

Após realizada a consulta, o sistema irá listar o resultado na lista.

Para pedir uma certidão, basta clicar em “Solicitar Certidão” localizado a direita de cada resultado apresentado.

Solicitação on-line de certidões Buscar certidão Q Buscar certidão Solicitação on-line de certidões

Q Buscar certidão

Selecione o município:  
Belo Horizonte

Selecione o cartório:  
-- TODOS CARTÓRIOS DE BELO HORIZONTE --

Selecione o tipo de certidão:  
Certidão de Nascimento

Selecione o ano:  
2016

Buscar pelo ano do:  
Ano do Registro

Digite o nome completo da pessoa:  
Matheus Rebuzzi

Digite o nome completo da mãe:  
Nome Sobrenome

Buscar certidão

Resultado da busca da certidão Nova busca

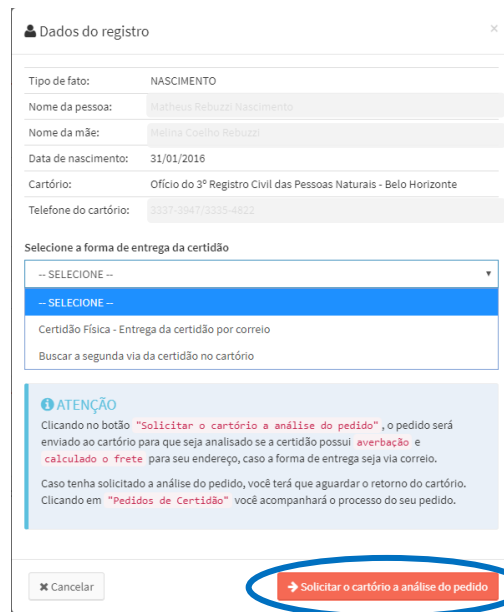
| Nome da pessoa             | Nome da mãe           | Data de nascimento | Clique no botão para efetuar o pedido da segunda via de certidão |
|----------------------------|-----------------------|--------------------|--|
| Matheus Rebuzzi Nascimento | Melina Coelho Rebuzzi | 31/01/2016         | Solicitar certidão   |

Total de registros encontrados na busca: 1

Após clicar em “Solicitar Certidão” uma nova tela será exibida, indicando os dados do cartório onde esta localizado o registro e a forma da entrega da certidão.

Se a pessoa que esta realizando o pedido tiver alguma observação referente aquela certidão é possível, através do campo “observações” informar isso ao cartório.

Depois é só clicar em “Solicitar ao cartório a análise de pedido”



**Dados do registro**

Tipo de fato: NASCIMENTO

Nome da pessoa: Matheus Rebuzzi Nascimento

Nome da mãe: Melina Coelho Rebuzzi

Data de nascimento: 31/01/2016

Cartório: Ofício do 3º Registro Civil das Pessoas Naturais - Belo Horizonte

Telefone do cartório: 3337-3947/3335-4822

Selecione a forma de entrega da certidão

-- SELECIONE --

--- SELECIONE ---

Certidão Física - Entrega da certidão por correio

Buscar a segunda via da certidão no cartório

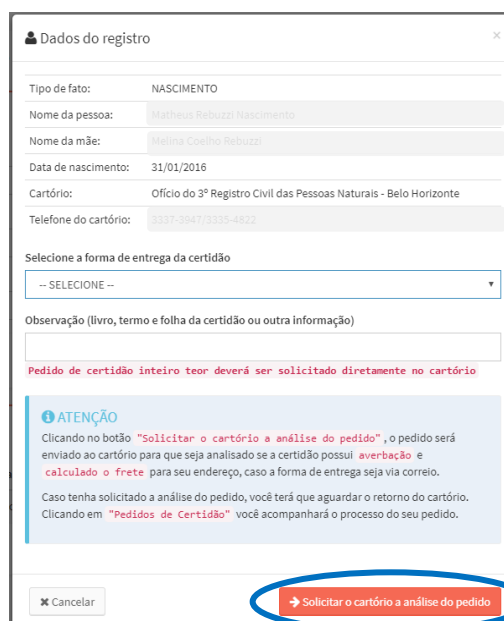
**ATENÇÃO**

Clicando no botão “Solicitar o cartório a análise do pedido”, o pedido será enviado ao cartório para que seja analisado se a certidão possui averbação e calculado o frete para seu endereço, caso a forma de entrega seja via correio.

Caso tenha solicitado a análise do pedido, você terá que aguardar o retorno do cartório.

Clicando em “Pedidos de Certidão” você acompanhará o processo do seu pedido.

Cancelar Solicitar o cartório a análise do pedido



**Dados do registro**

Tipo de fato: NASCIMENTO

Nome da pessoa: Matheus Rebuzzi Nascimento

Nome da mãe: Melina Coelho Rebuzzi

Data de nascimento: 31/01/2016

Cartório: Ofício do 3º Registro Civil das Pessoas Naturais - Belo Horizonte

Telefone do cartório: 3337-3947/3335-4822

Selecione a forma de entrega da certidão

-- SELECIONE --

Observação (livro, termo e folha da certidão ou outra informação)

Pedido de certidão inteiro teor deverá ser solicitado diretamente no cartório

**ATENÇÃO**

Clicando no botão “Solicitar o cartório a análise do pedido”, o pedido será enviado ao cartório para que seja analisado se a certidão possui averbação e calculado o frete para seu endereço, caso a forma de entrega seja via correio.

Caso tenha solicitado a análise do pedido, você terá que aguardar o retorno do cartório.

Clicando em “Pedidos de Certidão” você acompanhará o processo do seu pedido.

Cancelar Solicitar o cartório a análise do pedido

O pedido então é encaminhado ao cartório que irá analisar se o registro possui ou não alguma averbação (isso influencia no preço do serviço).

No retorno do cartório virá também o boleto bancário para o pagamento (se esta for a opção) e também a opção para indicar o endereço do recebimento da certidão (se esta for a opção escolhida).

### 3. Suporte ao usuário

Qualquer dúvida, entrar em contato com o departamento de TI do Recivil através do telefone ou e-mail abaixo:

**Telefone:** (31) 2129-6000 opção 03 (três).

**E-mail:** [informatica@recivil.com.br](mailto:informatica@recivil.com.br)