

CRC-MG

 **RECIVIL**
SINDICATO DOS OFICIAIS DE REGISTRO CIVIL - MG

Central de Registro Civil de Minas Gerais

Consultando um registro

Manual do usuário

Data: 12/07/2017

Versão documento: 1.0

Prefácio

1.	COMO ACESSAR O SERVIÇO DE CERTIDÃO ONLINE	03
2.	CONSULTANDO UM REGISTRO	03
3.	SUPORTE AO USUÁRIO	05

1. Como acessar o serviço de certidão online

Para entrar na CRC-MG (Central de Registro Civil de Minas Gerais), basta acessar o link: registrocivilminas.org.br e realizar um cadastro informando alguns dados e criando um usuário e senha.



Tela de entrada do sistema

2. Consultando um registro na Central

A consulta pode ser feita através de vários filtros disponíveis, nem todos são obrigatórios.

Os filtros disponíveis para a consulta são:

- Município (onde o registro foi feito);
- Cartório (onde o registro foi feito);
- Tipo da certidão (Nascimento, Casamento ou óbito);
- Ano do Registro (ano em que o registro foi feito);
- Ano do Fato (ano em que aconteceu o fato. Ano do nascimento, ano do casamento ou ano do óbito);
- Nome das partes;

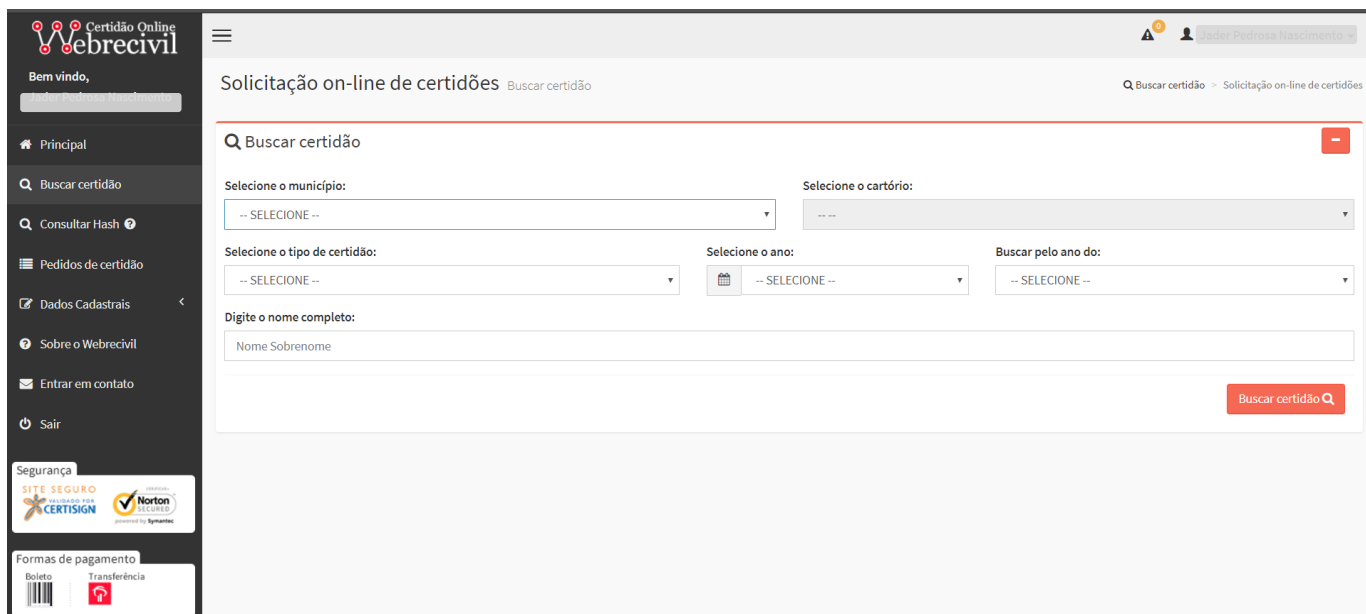
Após a inclusão dos dados nos filtros de pesquisa, basta clicar no botão “Buscar Certidão”.

O resultado será apresentado abaixo na tela de consulta.

Importante: Nos filtros “Município” e “Cartório” existem as opções “Todos Municípios” e “Todos os Cartórios” que poderão ser utilizados para ampliar a busca.

Se o registro desejado esteja presente na lista apresentada o cidadão poderá solicitar a certidão, caso contrário o cidadão poderá solicitar a certidão através de formulário eletrônico, indicando o cartório para qual deseja encaminhar o formulário e o máximo de informações para facilitar a localização do registro por parte do cartório.

Abaixo seguem as telas de busca, retorno e do formulário eletrônico:



Solicitação on-line de certidões [Buscar certidão](#)

Q Buscar certidão

Selecione o município: -- SELECIONE --

Selecione o cartório: -- --

Selecione o tipo de certidão: -- SELECIONE --

Selecione o ano: -- SELECIONE --

Buscar pelo ano do: -- SELECIONE --

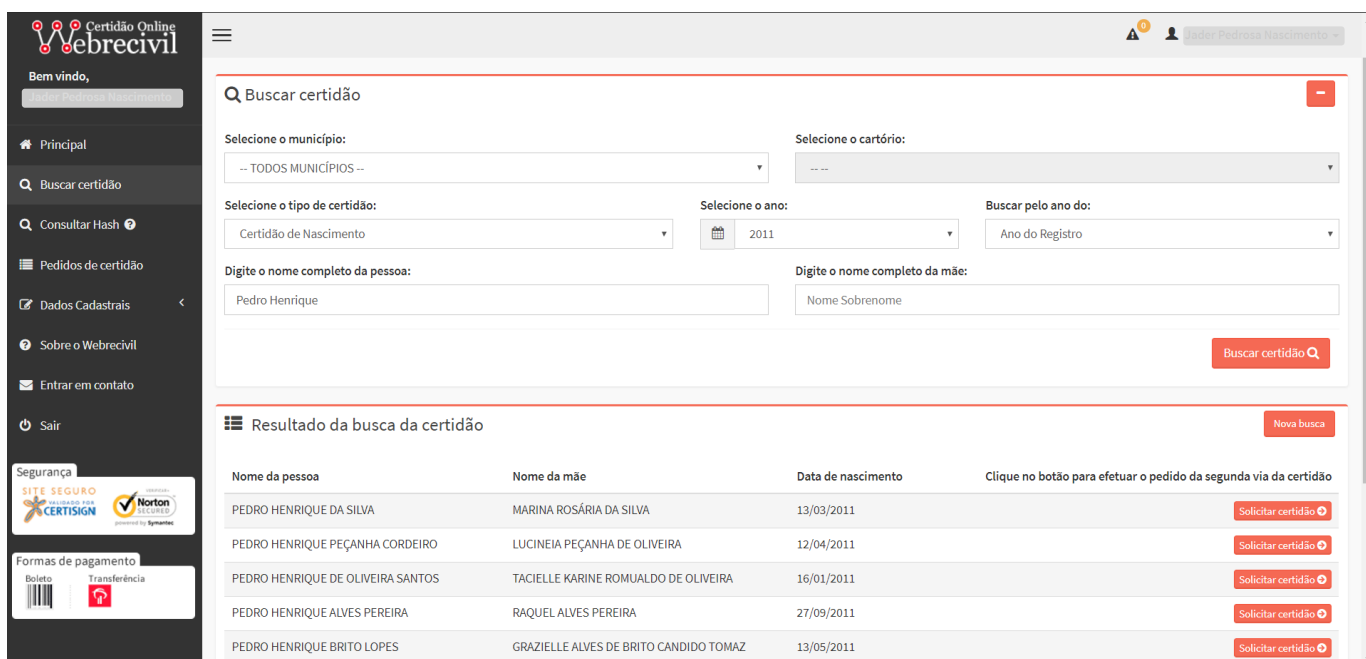
Digite o nome completo: Nome Sobrenome

Buscar certidão

Segurança: SITE SEGURO, CERTISIGN, Norton SECURE

Formas de pagamento: Boleto, Transferência

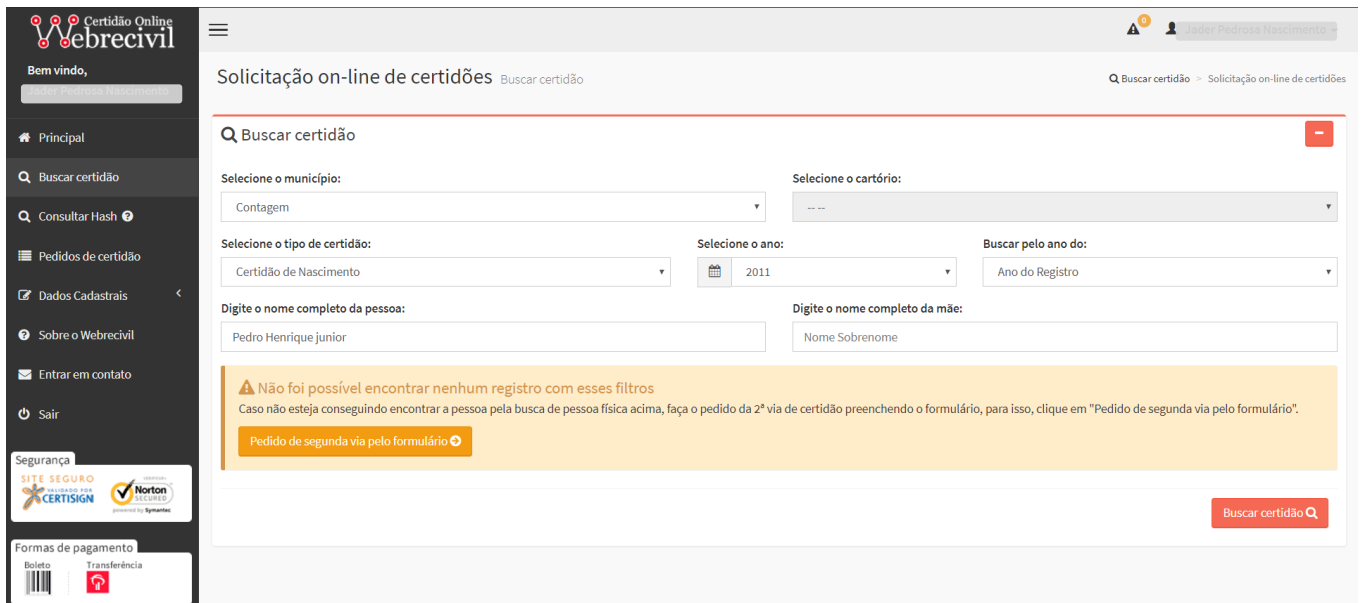
Tela de consulta de registro



Resultado da busca da certidão [Nova busca](#)

Nome da pessoa	Nome da mãe	Data de nascimento	Clique no botão para efetuar o pedido da segunda via da certidão
PEDRO HENRIQUE DA SILVA	MARINA ROSÁRIA DA SILVA	13/03/2011	Solicitar certidão
PEDRO HENRIQUE PEÇANHA CORDEIRO	LUCINEIA PEÇANHA DE OLIVEIRA	12/04/2011	Solicitar certidão
PEDRO HENRIQUE DE OLIVEIRA SANTOS	TACIELLE KARINE ROMUALDO DE OLIVEIRA	16/01/2011	Solicitar certidão
PEDRO HENRIQUE ALVES PEREIRA	RAQUEL ALVES PEREIRA	27/09/2011	Solicitar certidão
PEDRO HENRIQUE BRITO LOPES	GRAZIELLE ALVES DE BRITO CANDIDO TOMAZ	13/05/2011	Solicitar certidão

Tela Resultado da consulta de registro



Solicitação on-line de certidões Buscar certidão

Q Buscar certidão

Seleção o município: Contagem Seleção o cartório: -- --

Seleção o tipo de certidão: Certidão de Nascimento Seleção o ano: 2011 Buscar pelo ano do: Ano do Registro

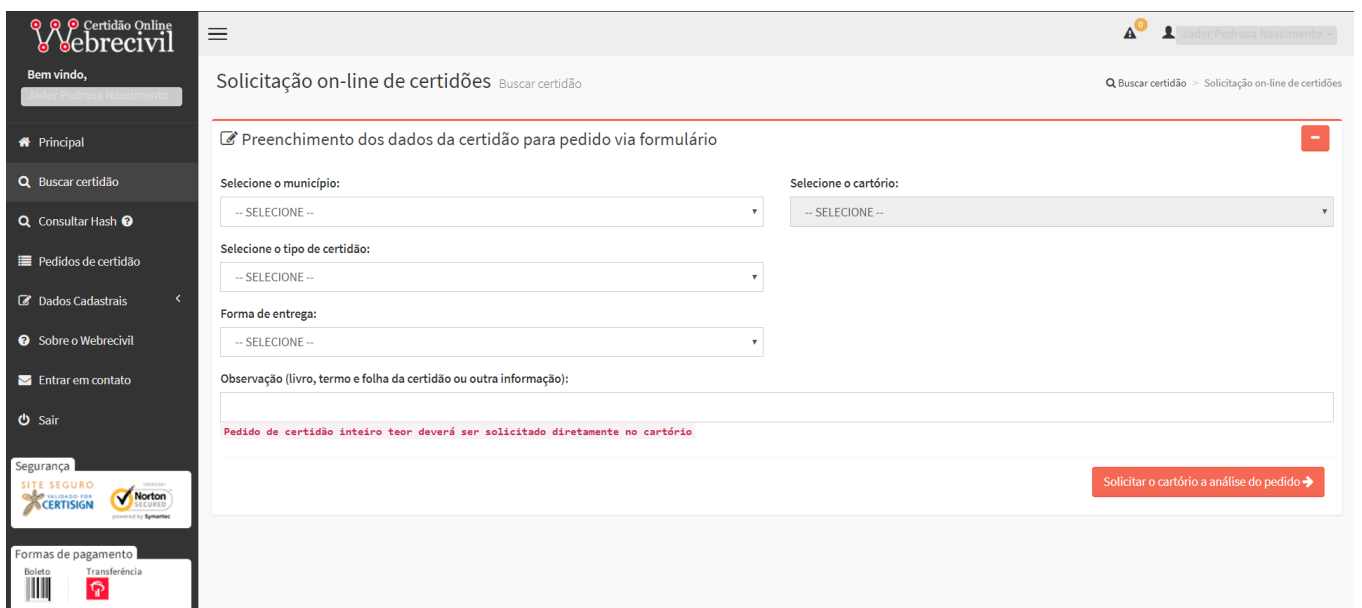
Digite o nome completo da pessoa: Pedro Henrique junior Digite o nome completo da mãe: Nome Sobrenome

⚠ Não foi possível encontrar nenhum registro com esses filtros
Caso não esteja conseguindo encontrar a pessoa pela busca de pessoa física acima, faça o pedido da 2ª via de certidão preenchendo o formulário, para isso, clique em "Pedido de segunda via pelo formulário".

Pedido de segunda via pelo formulário

Buscar certidão

Tela com opção para pedido por formulário eletrônico



Solicitação on-line de certidões Buscar certidão

Q Buscar certidão

☑ Preenchimento dos dados da certidão para pedido via formulário

Seleção o município: -- SELECIONE -- Seleção o cartório: -- SELECIONE --

Seleção o tipo de certidão: -- SELECIONE --

Forma de entrega: -- SELECIONE --

Observação (livro, termo e folha da certidão ou outra informação):

Pedido de certidão inteiro teor deverá ser solicitado diretamente no cartório

Solicitar o cartório a análise do pedido

Tela do formulário eletrônico

3. Suporte ao usuário

Qualquer dúvida, entrar em contato com o departamento de TI do Recivil através do telefone ou e-mail abaixo:

Telefone: (31) 2129-6000 opção 03 (três).

E-mail: informatica@recivil.com.br